

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus

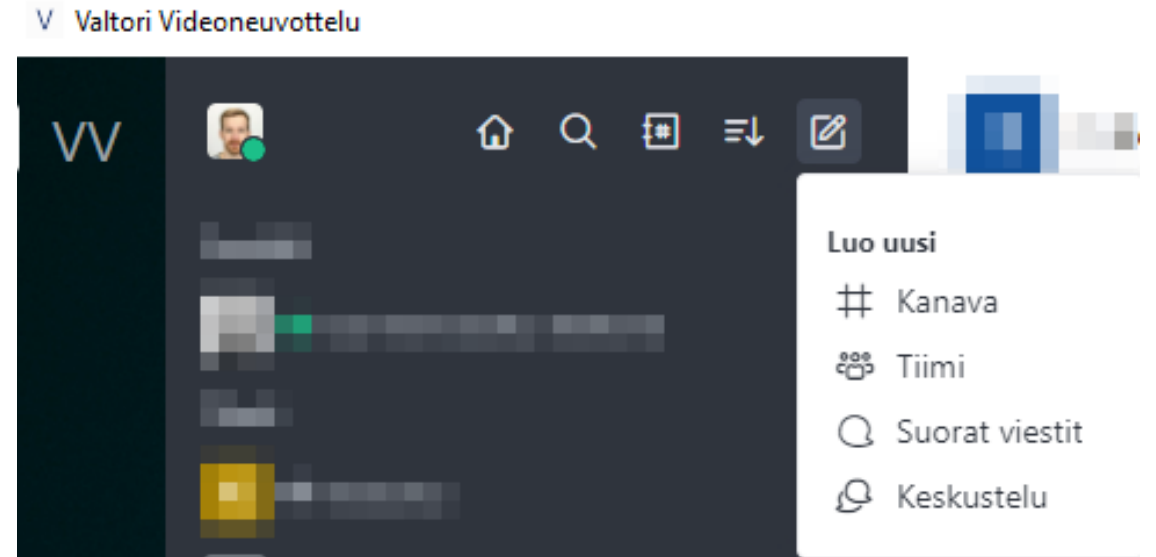
Videoneuvottelusovellus roolit, kanavat ja tiimit

Tiimit ja kanavat

Palvelussa on käytettävissä erilaisia tapoja viestiä kahden tai useamman käyttäjän kesken.

Näihin kuuluvat:

- Kanavat
- Tiimit
- Suorat viestit
- Keskustelut
- Viestiketjut



Tiimit ja kanavat

Toiminne

- **Tiimit** 
- Kanavat
- Viestiketjut
- Keskustelut
- Suorat viestit

Selite

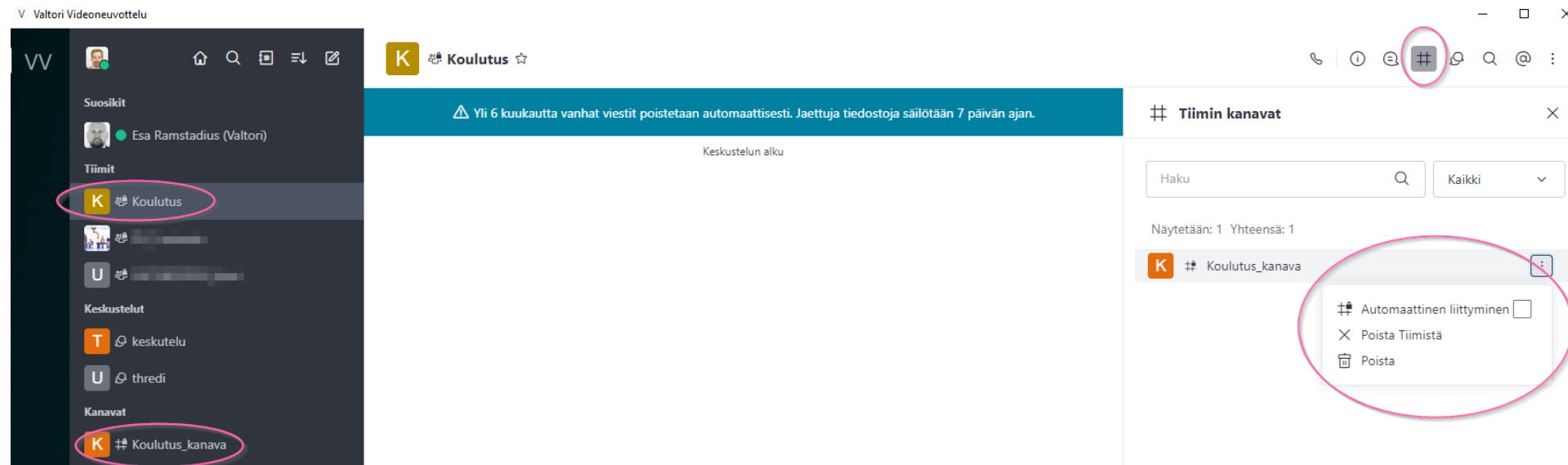
Tiimi on ylin organisaatorakenne. Sen voi käytännössä mieltää kanavien kokoelmaksi.

Tiimin avulla on esimerkiksi mahdollista lisätä uusi käyttäjä usealle tiimin kanavalle liittämällä käyttäjä osaksi tiimiä.

Esimerkki

Tiimin koulutus alla on **kanava** #koulutus_kanava.

Tiimin asetuksista voi selata tiimiin kuuluvia kanavia, ja asettaa automaattisen liittymisen päälle kanavakohtaisesti.



Tiimit ja kanavat

Toiminne

- Tiimit 
- **Kanavat** 
- Viestiketjut
- Keskustelut
- Suorat viestit

Selite

- Keskustelutila, joka voi sisältää useita henkilöitä.
- Vain yksityiset kanavat sallittuja. Yksityinen tarkoittaa tässä yhteydessä että kanava ei tule yleiseen hakemistoon kaikkien nähtäville.
- Kanava voi sisältää viestiketjuja, keskusteluja ja viestejä.
- Kanava voi olla tiimin alla tai itsenäinen.
- Kanavalla olevilla käyttäjillä on eri käyttäjärooleja

Tiimit ja kanavat

Toiminne




- Tiimit 
- Kanavat 
- **Viestiketjut** 
- Keskustelut
- Suorat viestit

Selite

- Viestiketju on tapa vastata viestiin säilyttäen kontekstin vahvemmin kuin lainaus.
- Mahdollistaa rinnakkaisten aiheiden käsittelyn samalla kanavalla häiritsemättä toisiaan.
- Viestiketju linkittyy aina tiimiin, kanavaan tai henkilöön.
- Viestiketjuun lähetetyt viestit voi valinnaisesti sisällyttää isäntäkanavalle.
- Viestiketjun aloittaja ja ketjuun osallistuneet saavat ilmoituksen uusista viesteistä. Muut kanavalla olijat voivat myös halutessaan ottaa ilmoitukset käyttöön, mikäli ketjun aihe kiinnostaa.

Tiimit ja kanavat

Toiminne





- Tiimit 
- Kanavat 
- Viestiketjut 
- **Keskustelut** 
- Suorat viestit

Selite

- Keskustelu linkittyy aina kanavaan tai tiimiin.
- Keskusteluun voi lisätä henkilöitä jotka eivät ole kanavalla tai tiimissä.
- Voidaan käyttää pidempiaikaisten alaotsikoiden hallintaan kanavan sisällä. Tavallaan kanava kanavan sisällä.
- Voidaan käyttää esimerkiksi "konsultaatioon", eli kanavalle kuulumaton henkilö voidaan lisätä kanavan alla olevaan keskusteluun osalliseksi, ja käydä jokin tietty asia läpi. Näin säilyy sekä asiakonteksti alkuperäiseen kanavaan, eikä "konsulttia" tarvitse lisätä pääkanavan jäseneksi.
- Keskustelu voi sisältää viestiketjuja.

Tiimit ja kanavat

Toiminne

- Tiimit 
- Kanavat 
- Viestiketjut 
- Keskustelut 
- **Suorat viestit** 

Selite

- Mahdollistaa kahden tai useamman käyttäjän väliset keskustelut.
- Pohjimmiltaan tämä on "perus pikaviesti".
- Kevyempi vaihtoehto kanavalle tai tiimille useamman henkilön kommunikointiin.
- Ei tarvitse nimeä tai aihetta, eikä käyttäjien välillä ole rooleja tai "voimasuhteita".
- Voi sisältää viestiketjuja.

Yhteenveto tiimien ja kanavien käytöstä

- Erilaisia tapoja viesti, jotka soveltuvat eri tarkoituksiin, ja linkittyvät toisiinsa monissa kohtaa
- Käyttäjän hyvä tuntee vaihtoehdot jotta voi valita käyttötarkoitukseensa sopivimman.
- Palvelussa on mahdollista muuntaa esimerkiksi tiimi kanavaksi ja kanava tiimiksi, sekä siirtää kanavia sisään/ulos tiimeistä.
- Jaetun alustan vuoksi sekä tiimien että kanavien nimien täytyy olla uniikkeja. Suosittelemme esimerkiksi käyttämään organisaatiokohtaisia etuliitteitä kanavien nimissä.
- Kanavan tai tiimin nimi ei voi sisältää välilyöntejä, tai muita erikoismerkkejä kuin "-" ja "_".
- Huone on yhteisnimitys kanavalle tai tiimille. Nimitystä käytetään lyhenteenä kun puhutaan ominaisuudesta joka toimii sekä kanavassa että tiimissä. Esimerkiksi seuraavalla sivulla väliotsikossa käytetään termiä "huone".

Huoneiden tietokentät

The screenshot shows a Microsoft Teams chat window for a channel named "tiimi". The chat history includes a message with a code block. A right-hand sidebar is open, displaying "Tiimin tiedot" (Team info) with a large "U" profile picture and buttons for "Muokkaa" (Edit) and "Poista" (Remove). Below this is a metadata menu for the selected message, with items "Kuvaus" (Description), "Ilmoitus" (Notification), and "Aihe" (Subject) highlighted by a red box. The "Aihe" item is labeled "täällä on aihe". Below the menu are "Tiimin kanavat" (Team channels) and a "Näytä kanavat" (Show channels) button. A warning message at the bottom of the sidebar states: "Yli 6 kuukautta vanhat viestit poistetaan automaattisesti. Jaettu tiedostoja säilytetään 7 päivän ajan." (Messages older than 6 months will be automatically deleted. Shared files are retained for 7 days.)

Roolit

Käyttäjätasot huoneissa

Rooleista yleisesti

- Huoneissa käyttäjillä on erilaisia rooleja.
- Huoneen perustaja on automaattisesti sen omistaja.
- Omistaja voi hallinnoida muiden käyttäjien rooleja huoneessa.
- Käyttäjille valittavat roolit ovat aina huonekohtaisia. Alustatason rooleja hallinnoi palvelun tuottaja.

Roolit

Rooli

- Omistaja
- Johtaja
- Valvoja
- Käyttäjä

Roolit

Rooli

- **Omistaja**
- Johtaja
- Valvoja
- Käyttäjä

Selite

- Korkeimmat käyttöoikeudet, voi tehdä "kaiken", **mukaan lukien voi poistaa omistaja-roolin muilta käyttäjiltä.**
- Voi muokata kanavan nimeä, lisätä/poistaa käyttäjiä, poistaa kanavan kokonaan...
- Huoneen luoja on automaattisesti huoneen omistaja. Omistaja voi lisätä muita omistajia.

Roolit

Rooli

- Omistaja
- **Johtaja**
- Valvoja
- Käyttäjä

Selite

- Nostaa käyttäjän näkyviin kanavan/tiimin yläpalkkiin.
- Ei ylläpito-oikeuksia, ei voi lisätä/poistaa käyttäjiä tai muokata kanavan tietoja.
- Mahdollinen käyttötapaus esimerkiksi koulutuskanavilla tai vastaavissa tilanteissa jossa on tarpeen nostaa yksi henkilö näkyvälle paikalle.

Roolit

Rooli

- Omistaja
- Johtaja
- **Valvoja**
- Käyttäjä

Selite

- Voi hallinnoida muiden käyttäjien viestejä muokkaamalla tai poistamalla niitä.
- Voi lisätä/poistaa käyttäjiä huoneissa.
- Voi muokata huoneen aihetta, kuvausta ja ilmoitusta.
- Kevyempi versio omistajasta, ei voi muokata muiden käyttöoikeuksia tai esimerkiksi poistaa huonetta.

Roolit

Rooli

- Omistaja
- Johtaja
- Valvoja
- **Käyttäjä**

Selite

- Perustason normaalit oikeudet
- Voi käyttää perustoiminnallisuuksia (viestiketjut, tiedostojen lähetys...)
- Kaikki huoneessa olevat ovat käyttäjä-tason roolissa, olennaista on että onko heillä lisäksi muita edellä mainittuja rooleja.

Roolien oikeudet taulukkona

	Omistaja	Johtaja	Valvoja	Käyttäjä
Voi lisätä/poistaa käyttäjien rooleja	Kyllä	Ei	Ei	Ei
Voi muokata huoneen tietoja	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
Voi poistaa huoneen	Kyllä	Ei	Ei	Ei
Voi muokata toisten viestejä	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
Voi lisätä/poistaa käyttäjän huoneesta	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei